

Пример системы показателей KPI проектного института								
№	Цель	Подцели 1	Подцели 2	Подцели 3	Подцели 4	Показатели	Ед. изм.	Ответственные
1	Увеличение объёма выручки					<u>Выручка от реализации работ (услуг) (1)</u>	тыс. руб.	Генеральный директор, члены СД
						<u>Доля по ключевым продуктам на основном рынке деятельности компании (12)</u>	%	Генеральный директор, члены СД
1.1		Оптимизация загрузки собственного персонала				<u>Выручка от реализации работ (услуг), выполненных субподрядными организациями (3)</u>	тыс. руб.	Главный инженер
1.2		Увеличение объёма выручки собственными силами				<u>Выручка от реализации работ (услуг), выполненных собственными силами (2)</u>	тыс. руб.	Главный инженер
1.2.1			Осуществление качественного авторского надзора			Результаты анкетирования Заказчиков	баллы	Главный инженер
1.2.2			Соответствие продукции предприятия стандартам качества			<u>Процент отрицательных заключений Госэкспертизы (11)</u>	%	Зам. главного инженера
				Внутренние параметры				

Пример системы показателей КРІ проектного института ©Питер-Консалт

1.2.2.1				Сокращение количества возвратов ПСД для доработки по результатам внутреннего контроля		Количество "внутренних" возвратов	штук	Начальники отделов	
1.2.2.2				Сокращение количества дней доработки ПСД, возвращённой по результатам внутреннего контроля		Количество дней доработки по "внутренним" возвратам	дней	Начальники отделов	
1.2.2.3				Сокращение замороженных по причине внутренних доработок сумм		Произведение сумм этапов на кол-во дней доработки	тыс. руб.*дней	Начальники отделов	
1.2.2.4				Соблюдение внутренних сроков выполнения этапов ПСД		Количество дней просрочки сдачи этапов	дней	Начальники отделов	
1.2.2.5				Сокращение замороженных по причине срыва внутренних сроков сумм		Произведение сумм этапов на кол-во дней просрочки	тыс. руб.*дней	Начальники отделов	
1.2.2.6				Соблюдение бюджетов проектов		% отклонения от бюджета	%	Начальники отделов	
1.2.2.7				Равномерная загрузка сотрудников		% рабочих дней, на которые нет плана работы	%	Начальники отделов	
				Внешние параметры					
1.2.2.8				Сокращение количества возвратов ПСД для доработки по результатам внешней экспертизы		Количество возвратов ПСД экспертизой	штук	ГИПы	
1.2.2.9				Сокращение количества дней доработки ПСД, возвращённой по результатам внешней экспертизы		Количество дней доработки по возвратам экспертизы	дней	ГИПы	

Пример системы показателей КРІ проектного института ©Питер-Консалт

1.2.2.1 0				Сокращение сумм, замороженных по причине возвратов ПСД экспертизой		Производство сумм этапов на кол-во дней доработки	тыс. руб.*дней	ГИПы
1.2.2.1 1				Соблюдение плановых сроков сдачи ПСД		Количество дней просрочки сдачи ПСД в экспертизу	дней	ГИПы
1.2.2.1 2				Сокращение замороженных по причине срыва внешних сроков сумм		Производство сумм работ на кол-во дней просрочки	тыс. руб.*дней	ГИПы
1.2.2.1 3				Равномерная загрузка предприятия		СКО реализации по месяцам		ГИПы
				Прочие мероприятия по качеству				
1.2.2.1 4				Участие в ежегодных конференциях и выставках		Количество участия	штук	Зам. ГД по науке
1.2.2.1 5				Приобретение необходимые информационно-аналитические материалы и периодику		Кол-во приобретённых материалов и изданий	штук	Зам. ГД по науке
1.2.2.1 6				Поддержание контактов с заказчиком на высшем уровне		Количество контактов	штук	Генеральный директор
1.2.2.1 7				Рассмотрение сложных проектов и НИР на НТС		Кол-во заседаний НТС	штук	Зам. ГД по науке
1.2.2.1 8				Проведение Советов по качеству		Кол-во заседаний Совета по качеству	штук	Руководитель службы качества
1.2.2.1 9				Проведение Дней качества		Кол-во Дней качества	штук	Руководитель службы качества
1.2.2.2 0				Посещение руководством компании подразделений		Кол-во посещений	штук	Руководитель службы качества

Пример системы показателей КРІ проектного института ©Питер-Консалт

1.2.2.2 1				Изучение норм и правил Госстроя, Росстроя, Госстандарта и Ростехрегулирования		Кол-во занятий	штук	Руководитель службы качества
1.2.2.2 2				Аудиторские проверки в соответствии с программой проведения аудита		Кол-во проверок	штук	Руководитель службы качества
1.2.3			Регулярное участие в открытых конкурсных торгах			% торгов, в которых предприятие приняло участие	%	Главный инженер
1.2.4			Увеличение объёма работ по сертификации			Выполнение плана по выручке от сертификации	%	Зам. ГД по науке
1.2.5			Создание сектора инженерно-экологических изысканий			Выполнение плана создания	%	Зам. ГД по науке
1.2.6			Создание грунтовой и экологической лаборатории			Выполнение плана создания	%	Зам. ГД по науке
1.2.7			Восстановление морозильной камеры			Выполнение плана восстановления	%	Главный инженер
1.2.8			Развитие новых направлений проектирования			Количество новых направлений	штук	Зам. ГД по науке
1.2.8.1				Развитие направления промышленно-гражданского строительства		Выполнение плана развития	%	Руководитель направления
1.2.8.2				Развитие направления топливо-заправочных комплексов		Выполнение плана развития	%	Руководитель направления

Пример системы показателей KPI проектного института ©Питер-Консалт

1.2.8.3				Развитие направления вертолётных площадок		Выполнение плана развития	%	Руководитель направления
1.2.9			Увеличение объёма выручки на территории СНГ			Выполнение плана по выручке	%	Главный инженер
1.2.9.1				Расширение области сертификации		Выполнение плана по сертификации	%	Главный инженер
1.2.9.2				Развитие деятельности представительства		Выполнение бюджета представительства	%	Главный инженер
2	Повышение эффективности деятельности					<u>Рентабельность капитала (20)</u>	%	Генеральный директор
						<u>Размер дивидендов (21)</u>	тыс. руб.	Генеральный директор
						<u>Размер чистых активов (22)</u>	тыс. руб.	Генеральный директор
2.1	Снижение непроизводительных расходов					<u>Удельный вес общехозяйственных и коммерческих расходов в выручке (5)</u>	%	Зам. ГД по финансам
						<u>Чистая прибыль (6)</u>	тыс. руб.	Генеральный директор
						<u>Рентабельность чистой прибыли (7)</u>	%	Генеральный директор
						<u>Себестоимость на рубль продаж (отношение себестоимости продаж к выручке) (14)</u>	%	Зам. ГД по финансам

Пример системы показателей KPI проектного института ©Питер-Консалт

2.1.1			Снижение косвенных расходов			<u>Валовая прибыль (4)</u>	тыс. руб.	Зам. ГД по финансам
2.1.1.1				Повышение энергоэффективности и энергосбережения		<u>Среднее превышение сроков выполнения этапов «Плана мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности здания института» (19)</u>	%	Главный инженер
2.2		Улучшение оборачиваемост и дебиторской задолженности				Оборачиваемост ь ДЗ	дней	Начальник ФЭО
2.3		Улучшение оборачиваемост и кредиторской задолженности				Оборачиваемост ь КЗ	дней	Начальник ФЭО
2.4		Повышение производительности труда				<u>Производительность труда по выручке собственными силами (10)</u>	тыс. руб./чел. Мес.	Генеральный директор
						<u>Соотношение ФОТ к выручке собственными силами (9)</u>	коп./руб.	Генеральный директор
2.4.1			Соблюдение ограничений по численности персонала			<u>Среднесписочная численность производственного персонала</u>	чел.	Зам. ГД по персоналу

Пример системы показателей КРІ проектного института ©Питер-Консалт

						(8)		
2.4.2			Повышение исполнительской дисциплины			Кол-во нарушений трудового распорядка	штук	Зам. ГД по персоналу
2.4.3			Повышение материальной мотивации			Кол-во сотрудников, мотивируемых по показателям	штук	Зам. ГД по персоналу
2.4.4			Развитие системы оценки персонала			Кол-во аттестованных сотрудников	штук	Зам. ГД по персоналу
2.4.5			Повышение квалификации специалистов			Кол-во специалистов, повысивших квалификацию	штук	Зам. ГД по науке
2.4.5.1				Обучение в специализированных учебных центрах		Кол-во дипломов	штук	Зам. ГД по науке
2.4.5.2				Обучение в системах дистанционного обучения		Кол-во дипломов	штук	Зам. ГД по науке
2.4.5.3				Подготовка экспертов центра сертификации		Кол-во дипломов	штук	Зам. ГД по науке
2.4.5.4				Обучение руководителей современным методам управления		Кол-во дипломов	штук	Зам. ГД по науке
2.4.6			Модернизация и инновационное развитие предприятия			<u>Процент выполнения бюджета инновационной программы (13)</u>	%	Зам. ГД по науке
2.4.6.1				Совершенствование системы проектирования		Производительность по выручке на одного проектировщика	тыс. руб./чел. Мес.	Зам. главного инженера
2.4.6.1.1					Развитие САПР	Выполнение плана развития	%	Зам. главного

Пример системы показателей КРІ проектного института ©Питер-Консалт

								инженера
2.4.6.1 .2					Создание автоматизированной системы управления проектами	Выполнение плана внедрения	%	Зам. главного инженера
2.4.6.1 .3					Развитие автоматизации выпуска графической документации	Выполнение плана внедрения	%	Зам. главного инженера
2.4.6.1 .4					Использование геоинформационной системы объектов проектирования	Выполнение регламента использования	%	Зам. главного инженера
2.4.6.2				Приобретение высокоточного оборудования для изыскательских работ		Выполнение плана приобретения	%	Зам. ГД по науке
2.4.6.3				Развитие автоматизации деятельности		Количество автоматизированных рабочих мест	штук	Зам. ГД по финансам
2.4.6.3 .1					Обновление парка компьютеров	Кол-во обновлённых компьютеров	штук	Зам. ГД по финансам
2.4.6.3 .2					Создание локальной сети	Выполнение плана создания	%	Зам. ГД по финансам
2.4.7			Повышение лояльности персонала			Результаты анкетирования	баллы	Зам. ГД по персоналу
2.4.7.1				Создание кадрового резерва		Выполнение программы	%	Зам. ГД по персоналу
2.4.7.2				Обеспечение сотрудников ДМС		Сумма страховок	тыс. руб.	Зам. ГД по персоналу
2.4.7.3				Разработка Положения		Выполнение	%	Зам. ГД по

Пример системы показателей KPI проектного института ©Питер-Консалт

				софинансирования части пенсии		плана разработки		персоналу
2.4.7.4				Развитие системы материального стимулирования		Выполнение плана развития	%	Зам. ГД по персоналу
2.4.7.5				Проведение бесплатных медицинских обследований персонала		Кол-во обследованных	чел.	Зам. ГД по персоналу
2.4.7.6				Оказание материальной помощи сотрудникам		Сумма материальной помощи	тыс. руб.	Зам. ГД по персоналу
2.4.7.7				Проведение корпоративных праздников		Кол-во праздников	штук	Зам. ГД по персоналу
2.4.7.8				Проведение спортивных мероприятий		Кол-во мероприятий	штук	Зам. ГД по персоналу
2.4.7.9				Модернизация лифтов		Выполнение плана модернизации	%	Зам. ГД по финансам
2.4.7.10				Ремонт фасада здания		Выполнение плана ремонта	%	Зам. ГД по финансам
2.4.7.11				Замена системы отопления		Выполнение плана замены	%	Зам. ГД по финансам
2.4.7.12				Модернизация системы вентиляции		Выполнение плана модернизации	%	Зам. ГД по финансам
2.5		Повышение качества СМК				Количество выявленных в процессе деятельности коллизий СМК	штук	Руководитель службы качества
2.5.1			Сертифицированный аудит СМК органом, выдавшим сертификат			Соблюдение сроков аудита	%	Руководитель службы качества
2.5.2			Проверка			Соблюдение	%	Руководитель

Пример системы показателей КРІ проектного института ©Питер-Консалт

			выполнения требований СМК			сроков проверок		ь службы качества
2.5.3			Внешнее обучение ответственных по качеству требованиям стандартов ИСО			Соблюдение плана обучения	%	Руководитель службы качества
2.5.4			Подготовка исходных данных для анализа СМК			Соблюдение сроков подготовки данных	%	Руководитель службы качества
2.5.5			Внутренняя техучёба по ознакомлению со стандартами ИСО			Соблюдение планов техучёбы	%	Руководитель службы качества
2.5.6			Корректировка внутренних документов СМК			Соблюдение графика корректировок	%	Руководитель службы качества
2.5.7			Корректировка Перечня внешних нормативных документов			Соблюдение графика корректировок	%	Руководитель службы качества
2.6		Совершенствование системы управления				Выполнение плана развития системы управления	%	Зам. ГД по финансам
2.6.1			Создание сектора маркетинговых исследований			Выполнение плана создания	%	Зам. ГД по науке
2.6.2			Разработка системы сбалансированных показателей			Выполнение плана разработки	%	Начальник ФЭО

Пример системы показателей КРІ проектного института ©Питер-Консалт

2.6.3			Совершенствование системы управленческого учёта			Выполнение плана совершенствования	%	Начальник ФЭО
2.7		Страхование имущества предприятия				Выполнение плана страхования	%	Зам. ГД по финансам
3	Повышение финансовой безопасности					<u>Коэффициент финансовой независимости (15)</u>	%	Зам. ГД по финансам
						<u>Отношение суммарных обязательств к собственному капиталу (16)</u>	%	Зам. ГД по финансам
						<u>Показатель, характеризующий долговую нагрузку (отношение суммы краткосрочных и долгосрочных обязательств к суммарным активам) (17)</u>		Зам. ГД по финансам
						<u>Ликвидность (отношение разницы между оборотными активами и долгосрочной дебиторской задолженностью к краткосрочным обязательствам)</u>		Зам. ГД по финансам

						(18)		

На сайте компании "Питер-Консалт" можно ознакомиться с [примерами разработанных нами систем показателей КРІ, отзывами наших заказчиков](#), [записью нашего вебинара "Система показателей - основа управления предприятием"](#), а также с [процедурой заказа и построения этого инструмента](#). Узнайте как провести эти работы **более экономно** в разделе ["Стоимость разработки системы показателей"](#).

Если вы [заполните эту форму, мы подготовим коммерческое предложение](#), оптимизирующее ваши расходы на выполнение этой работы.